

Podmínky zpracování osobních údajů

Jak pracujeme s vašimi osobními údaji?

Podmínky zpracování osobních údajů:

Jaké druhy údajů budou uloženy?

Jména, příjmení, veškeré kontakty, adresy, IČ, DIČ, čísla bankovních účtů nebo platebních karet (pro odeslání tzv. "poděkování" Poptávajícímu uživateli ve výši 10% z provize za udělení jeho prvního hodnocení a také v případě vrácení provize Nabízejícímu uživateli), informace z uživatelských účtů, veškeré Aukční poptávky, Aukční nabídky a s nimi spojená dokumentace, fotky a konverzace, IP adresy, cookies.

Proč tyto data sbíráme?

Nejvíce pro komunikaci a hodnocení.

Samozřejmě nesmíme opomenout jejich neocenitelnou funkci pro zlepšování Aukčního portálu Remontero.

Mezi informace, které budeme zveřejňovat, bude patřit hodnocení uživatelů a veřejná sekce v jejich uživatelském účtu, fotky a soubory z Aukčních poptávek, případně i z Aukčních nabídek a konverzace mezi uživateli, kraje a města, a dále též jména (loginy) a v neposlední řadě kontaktní údaje nespolehlivých či podvodných uživatelů systému Remontero, které umístíme na tzv. černou listinu.

Při zpracování dat nám pomáhají třetí strany, ale jen v tomto rozsahu:

[Google Analytics](#) - pro měření webu, má informace o vašem cookie.

[PayU](#) - pro pohodlné zasílání plateb.

A pár dalších nástrojů, které teprve zkusíme, avšak v případě, že budou fungovat dle našich představ, vás budeme o tomto faktu samozřejmě dopředu informovat.

Čeho se nemusíte vůbec obávat?

Že bychom vaše údaje prodávali.

Že bychom se o vás snažili dozvědět víc, než na co máme právo.

Kdo jsme?

RFG - Reventon Family Group s.r.o.,

provozovatel Aukčního portálu řemesel, služeb a projektů: www.remontero.cz.

IČ: 081 04 042 | DIČ: CZ081 04 042 | E-mail: info@remontero.cz | telefon +420 777 753 213

Co mohu se svými daty udělat?

Vyžádat si, co máme o vás uložené, požádat o jejich změnu, přenos, omezení či úplný výmaz.

Stačí se nám ozvat.

Podmínky zpracování osobních údajů společností RFG Reventon Family Group s.r.o.

Společnost RFG - Reventon Family Group s.r.o.,
provozovatel Aukčního portálu řemesel, služeb a projektů www.remontero.cz
může zpracovávat osobní údaje registrovaných uživatelů, dle platných zákonů České republiky, v tomto rozsahu:

Zaregistrovaný uživatel: IP adresa, soubory cookies, jména, příjmení, IČ, DIČ, adresa, telefonní číslo, e-mail, číslo bankovního účtu, číslo platební karty, údaje, které jsou součástí zadání Aukční poptávky nebo případně i Aukční nabídky, a to jmenovitě fotografie a dokumenty (včetně plánek, plánů a nákrešů), informace z uživatelského účtu, taky konverzaci a hodnocení mezi uživateli a konverzaci at' už písemnou nebo ústní mezi uživatelem a provozovatelem systému Remontero a jeho zaměstnanců.

Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy, kterými jsou zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a zákon č. zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti s čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, případně předpisy, které je v budoucnu změní či nahradí.

Zpracování osobních údajů probíhá vždy jen v rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování.

Totožnost a kontaktní údaje správce

Správce osobních údajů uživatelů Aukčního portálu řemesel, služeb a projektů je společnost RFG - Reventon Family Group s.r.o., provozovatel systému www.remontero.cz, se sídlem - Zátíší 466/11, 737 01 Český Těšín.
IČ: 081 04 042 | DIČ: CZ081 04 042
V případě jakýchkoli požadavků týkajících se zpracování osobních údajů, kontaktujte prosím naši společnost na e-mailové adrese info@remontero.cz nebo na telefonním čísle: +420 777 753 213

Účely zpracování a právní základ pro zpracování

Osobní údaje budou zpracovávány zejména pro účely zprostředkování Aukčních poptávek a reakcí na ně prostřednictvím Aukčních nabídek na portále www.remontero.cz a k tomu přidružené informační účely.

Dále pro marketingové účely: zasílání newsletterů, obchodních akcí a soutěží, a to telefonicky, emailem anebo SMS zprávou.

Příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů

Vaše osobní údaje budou společností RFG Reventon Family Group s.r.o. zpracovávány manuálně či elektronicky, přičemž je můžeme předat spolehlivé třetí straně, která pro nás zajišťuje administrativní nebo technickou podporu, případně také marketingovou, obchodní či jinou specifickou činnost (takové osoby jsou zpracovateli osobních údajů). Nejčastěji půjde o produktovou či analytickou podporu portálu jako je [Google Analytics](#) , [PayU](#) a další.

Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu stanovenou právními předpisy - tj. po dobu, která je nezbytná k účelu poskytování služeb, tedy registrace v systému Remontero společnosti RFG Reventon Family Group s.r.o. V případě souhlasu se zpracováním pro obchodní účely se jedná o dobu neurčitou (pokud nebylo dohodnuto jinak). Pokud bude souhlas odvolán anebo omezen, přestaneme data v příslušném rozsahu pro dané účely používat, a pokud k jejich zpracování nebudou jiné zákonné důvody, bezpečně je odstraníme. V případě oprávněného zájmu u potenciálního soudního sporu budou údaje uchovány po dobu deseti let.

Práva subjektu údajů

V případě souhlasu má registrovaný uživatel Aukčního portálu řemesel, služeb a projektů Remontero právo, jakožto subjekt údajů, který svůj souhlas ke zpracování udělil dobrovolně, tento souhlas kdykoli odvolat či omezit. Pokud bude zpracování probíhat na základě oprávněného zájmu RFG Reventon Family Group s.r.o., má uživatel právo proti tomuto zpracování vznést námitku.

Další zákonná práva zahrnují: právo požadovat přístup k osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů a právo podat proti společnosti RFG Reventon Family Group s.r.o., jakožto správci stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů <https://www.uoou.cz/> (dále jen „ÚOOÚ“).